



# Les attentes et les besoins des Français vis-à-vis de la fin de vie

---

## Sondage Ifop pour la **Fondation ADREA**

22 Novembre 2016

N° 113972  
Contacts Ifop :  
Anne-Laure Marchal / Camille Brun  
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise  
01 45 84 14 44 / 06 16 97 06 01  
[Prenom.nom@ifop.com](mailto:Prenom.nom@ifop.com)



# Sommaire

## 1 – La méthodologie

## 2 – Les résultats de l'étude

A- Les représentations liées à la fin de vie

B- Le cadre législatif et réglementaire

C- Les directives anticipées et les souhaits quant à sa fin de vie

D- L'accompagnement de proches en fin de vie

E- Les solutions et pistes d'avenir

# 1 | La méthodologie



## Etude réalisée par l'Ifop pour la Fondation ADREA

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1002** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

### Mode de recueil



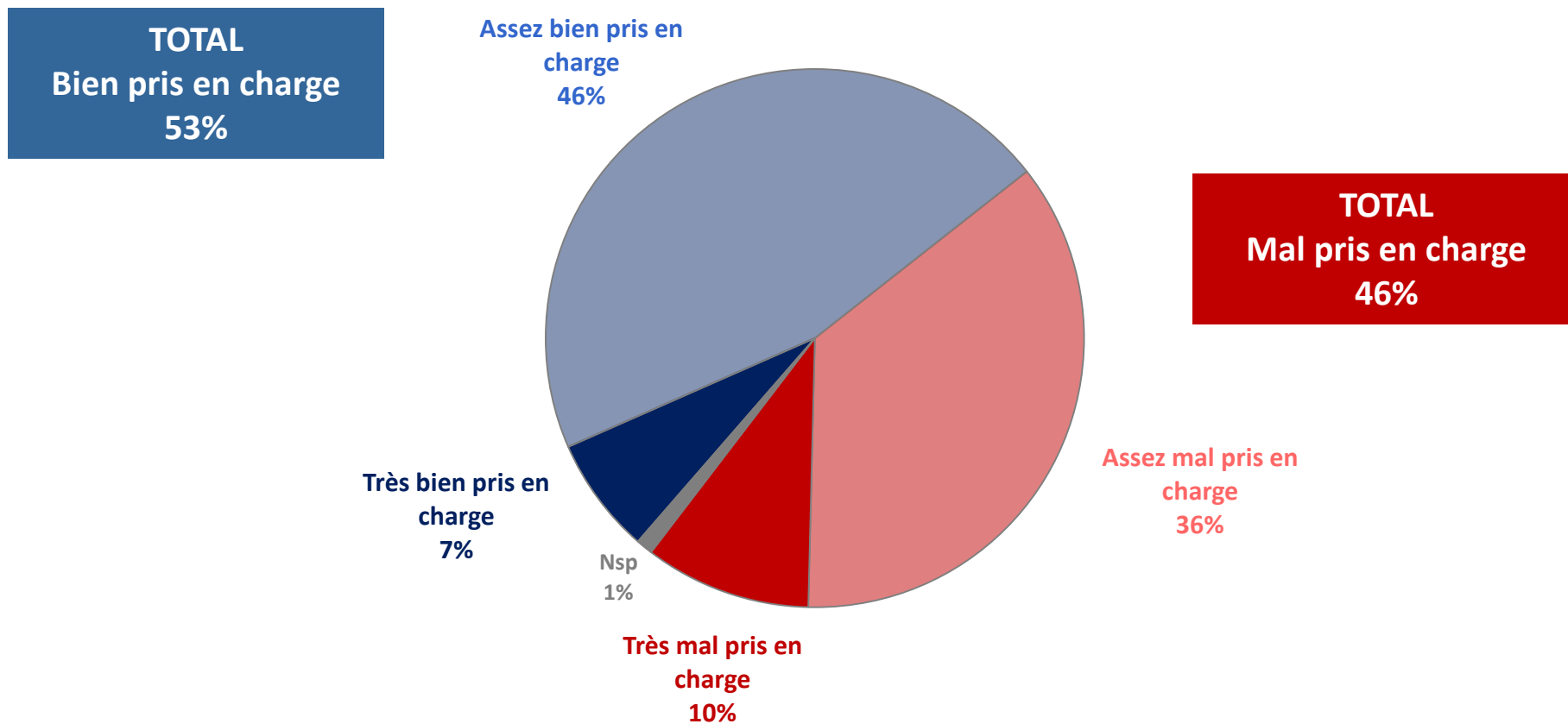
Les interviews par téléphone ont été réalisées du 15 au 20 septembre 2016 auprès de 202 personnes âgées de 65 ans et plus. Les interviews par internet ont été réalisées du 17 au 22 septembre 2016 auprès de 800 personnes âgées de 18 à 64 ans. Au total, 1002 personnes, constituant un échantillon représentatif ont été interrogées.

## 2 | Les résultats de l'étude

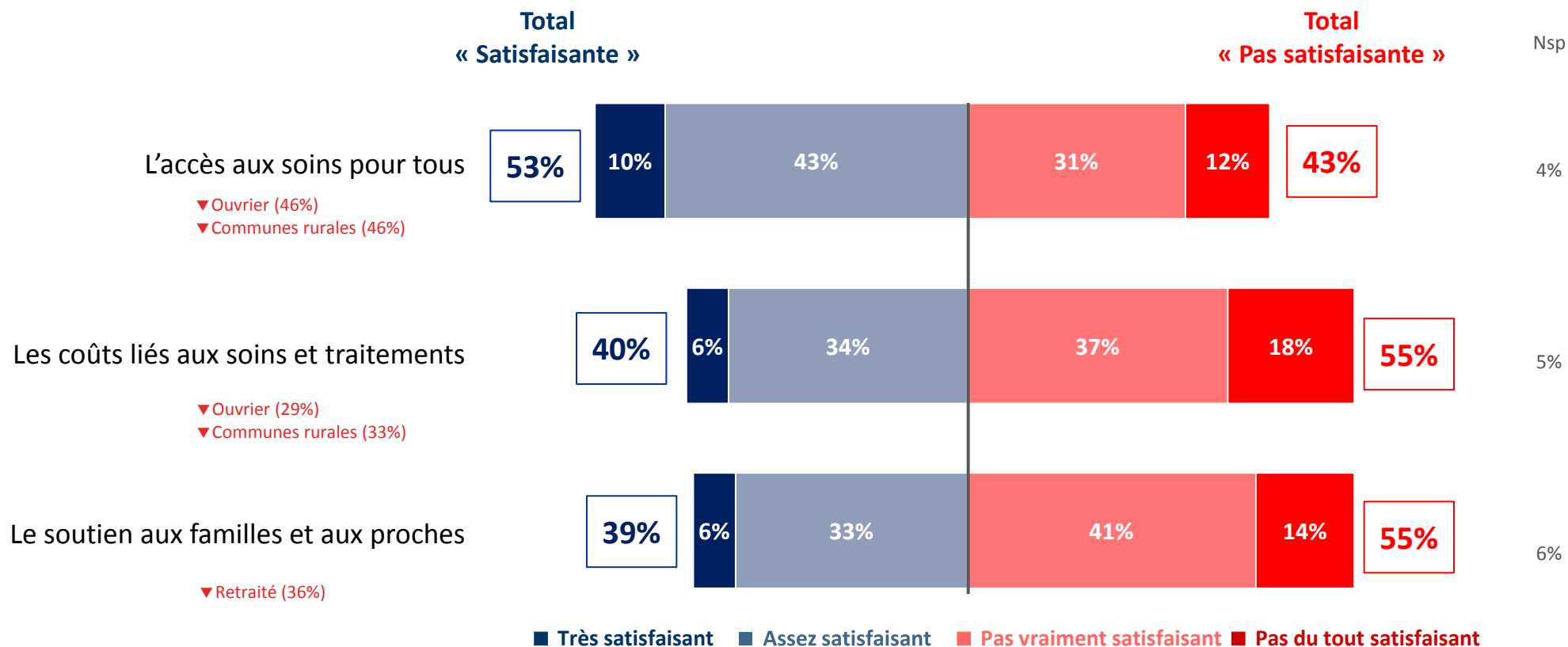


# A | Les représentations liées à la fin de vie

**QUESTION :** Selon vous, diriez-vous qu'aujourd'hui, en France, les patients en fin de vie sont, de manière générale, très bien, assez bien, assez mal ou très mal pris en charge ?



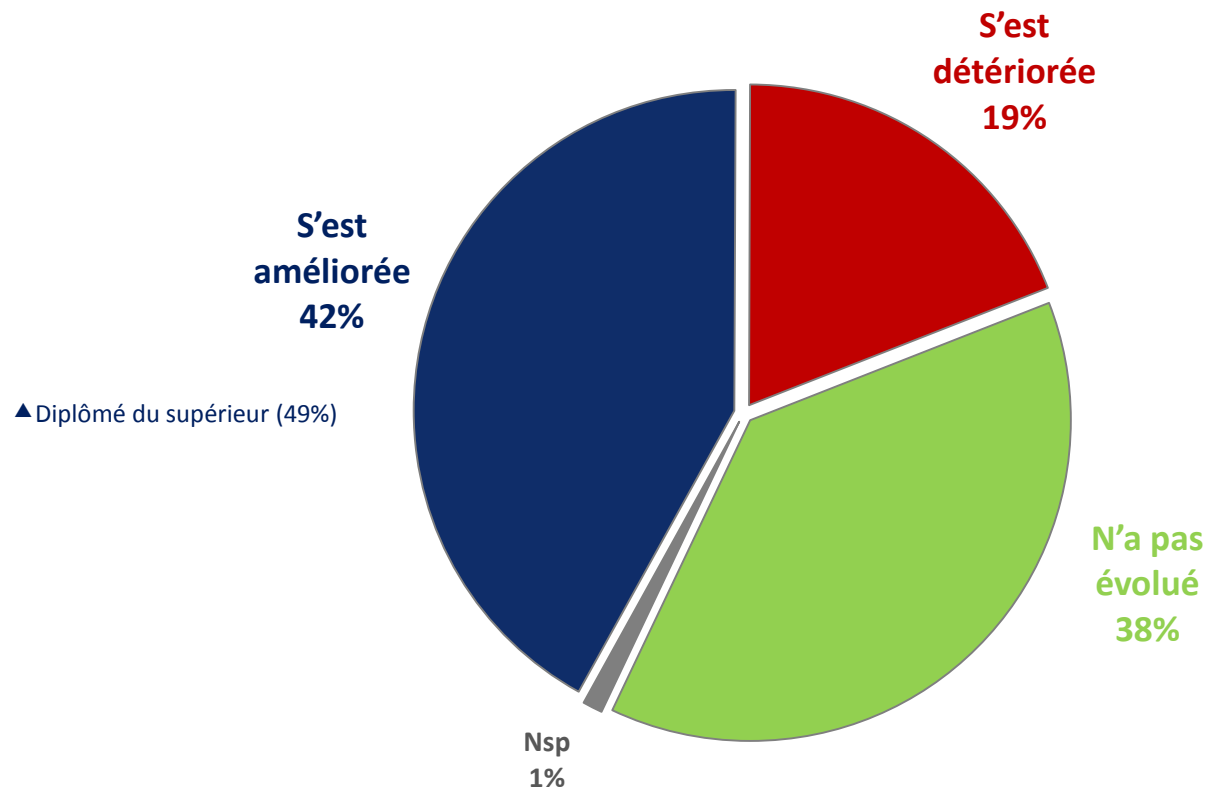
**QUESTION :** Et diriez-vous que la prise en charge des patients en fin de vie est, aujourd'hui en France, satisfaisante ou pas satisfaisante sur chacun des aspects suivants ?





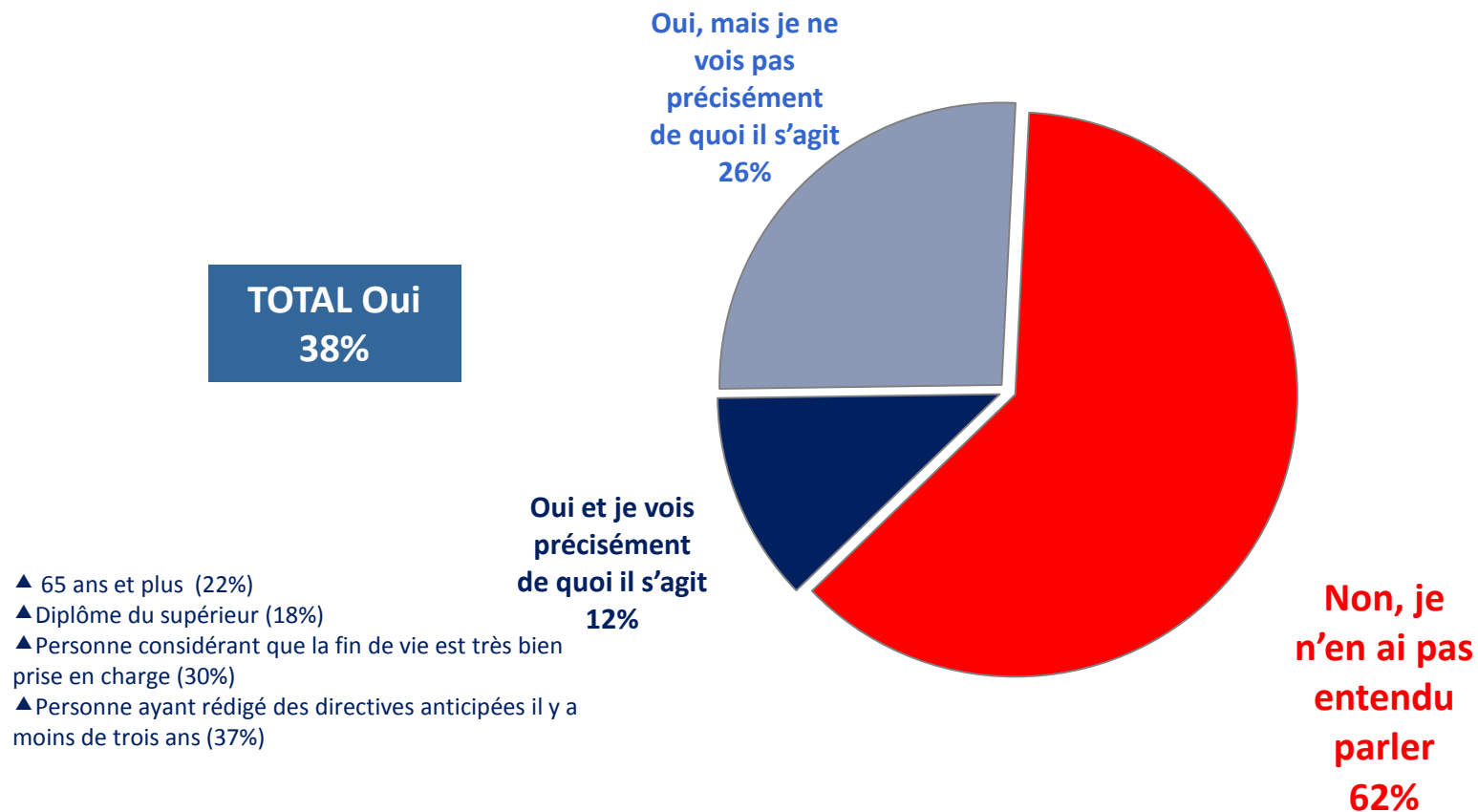
# Seule une minorité de Français estime que la prise en charge de la fin de vie s'est améliorée au cours des dernières années

**QUESTION :** Selon vous, diriez-vous que la qualité de la prise en charge des patients en fin de vie s'est améliorée, s'est détériorée ou n'a pas évolué au cours des dernières années ?



# **B I** Le cadre législatif et réglementaire

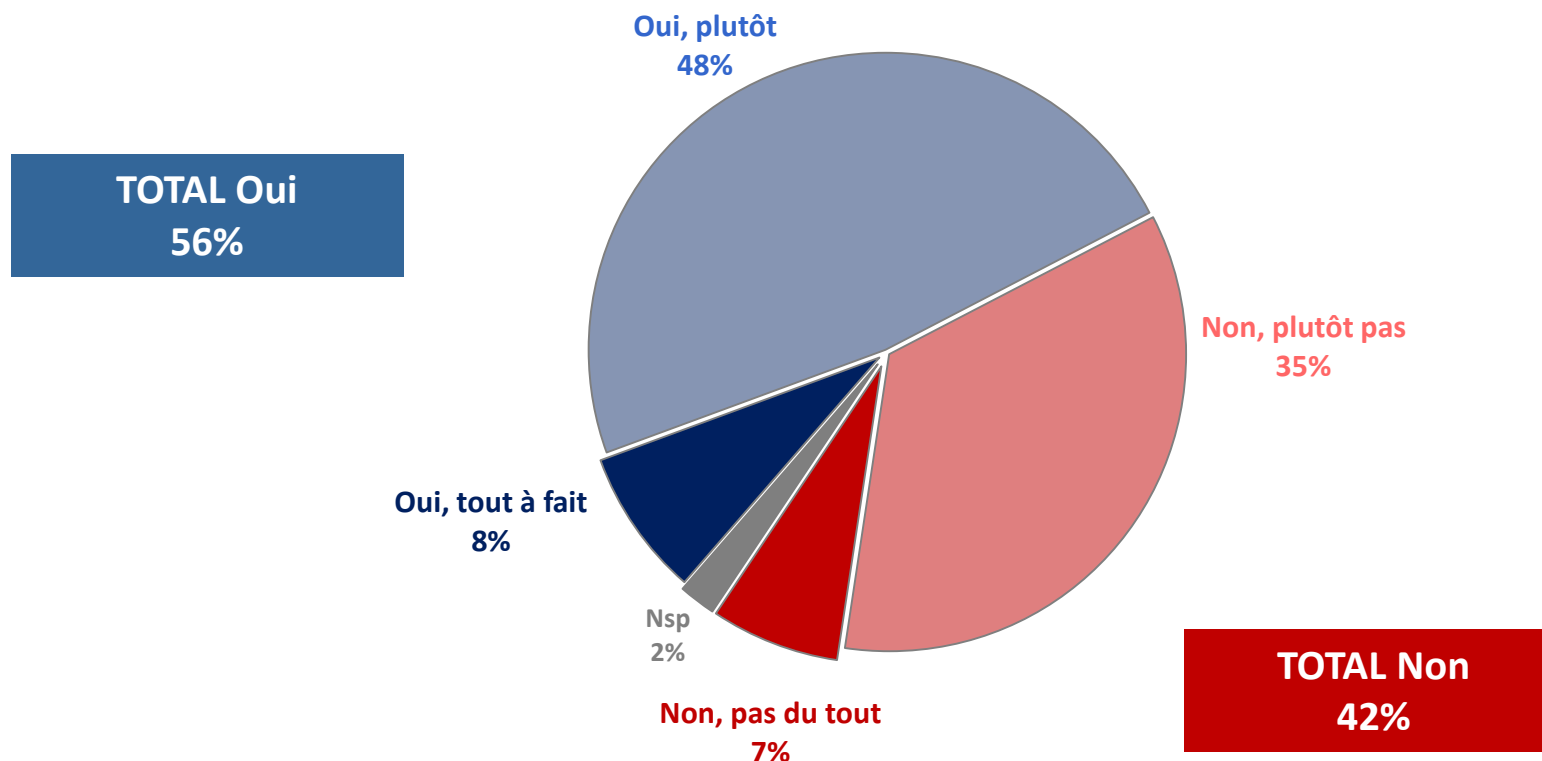
**QUESTION :** Avez-vous déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, de la nouvelle Loi Claeys-Leonetti du 2 février 2016 sur la fin de vie ?



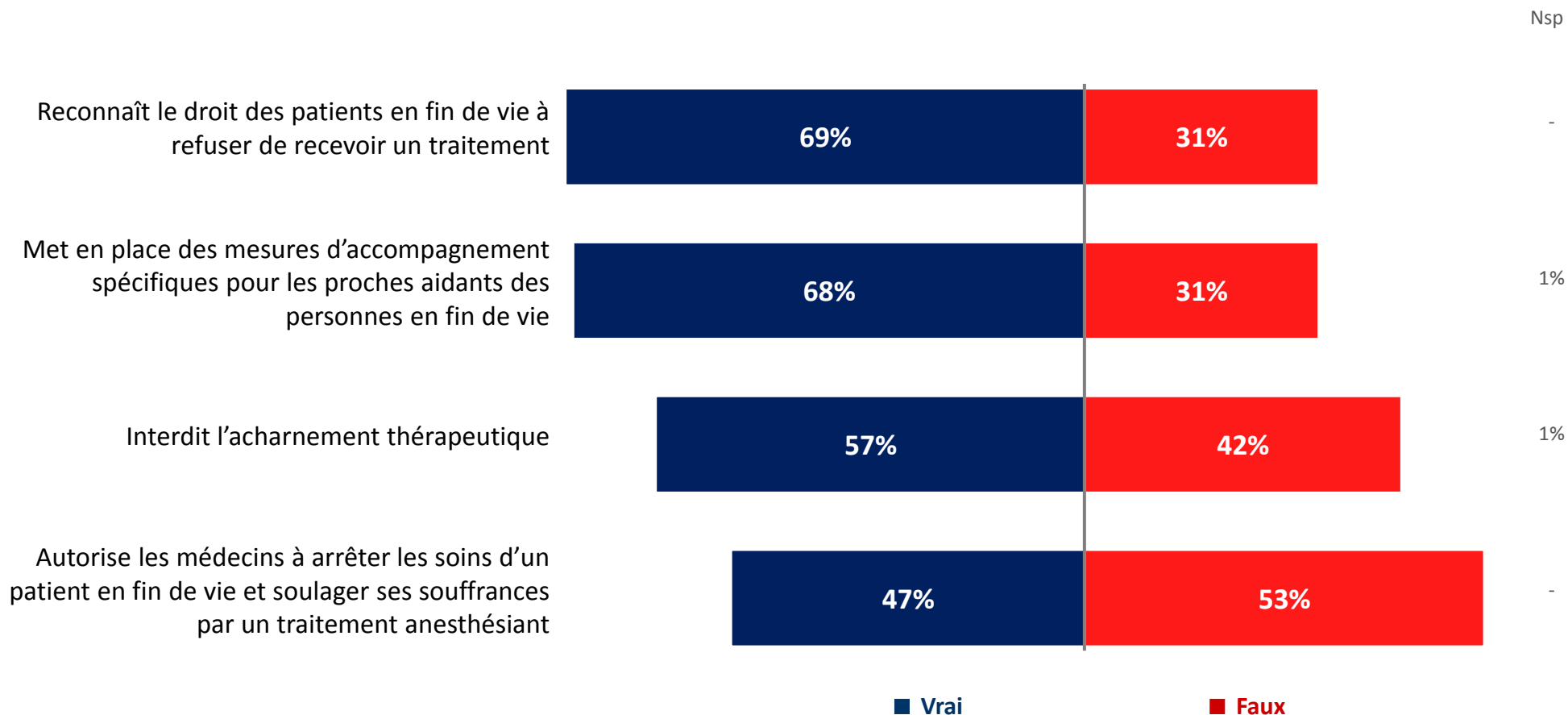
# Une nouvelle loi peu connue, et dont les tenants et les aboutissants ne sont pas bien perçus par les Français qui restent partagés sur son impact

**QUESTION :** D'après ce que vous en savez, la Loi Claeys-Leonetti sur la fin de vie répond-elle aux attentes et besoins des personnes en fin de vie ?

*Base : aux personnes ayant répondu qu'elles connaissaient la Loi Claeys-Leonetti, soit 38% de l'échantillon.*

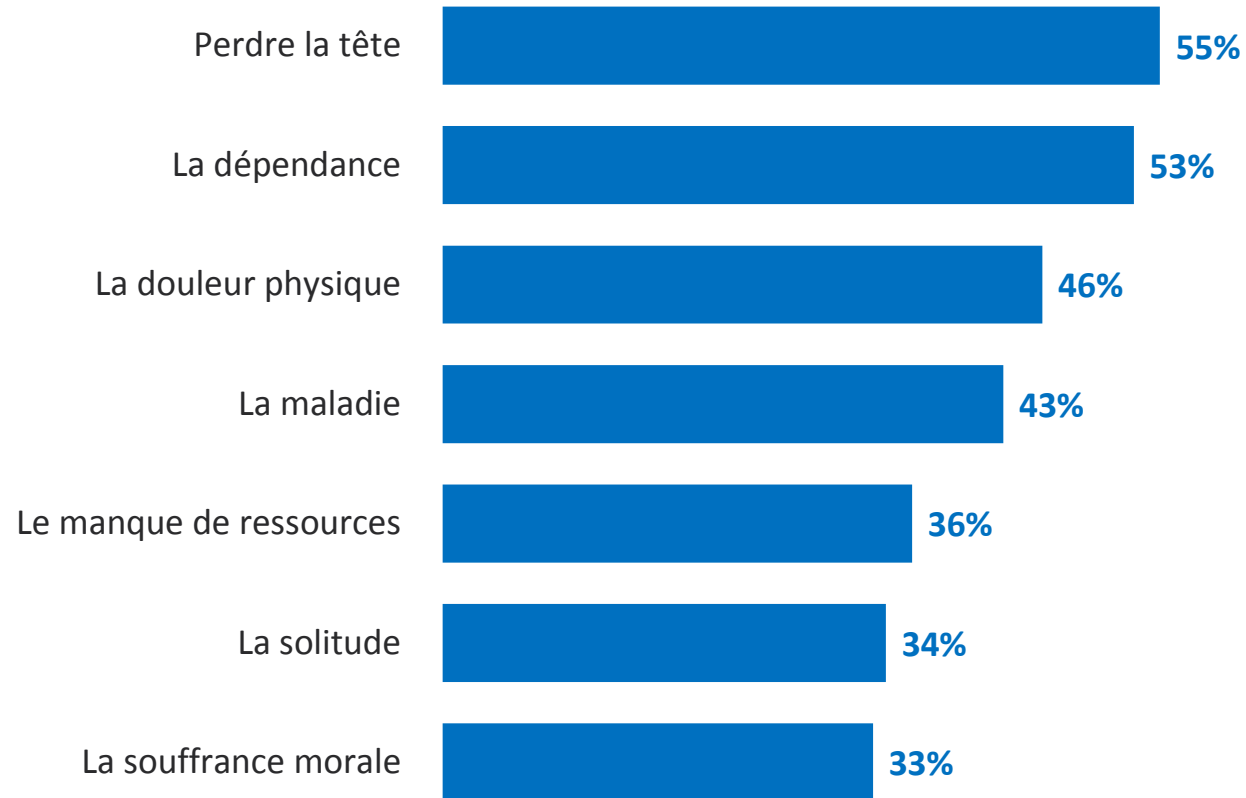


**QUESTION :** Voici différentes affirmations à propos de l'encadrement législatif de la fin de vie en France. Pour chacune d'entre elles, indiquez si, d'après ce que vous en savez, cette affirmation est vraie ou fausse ? Aujourd'hui, en France, la Loi ...

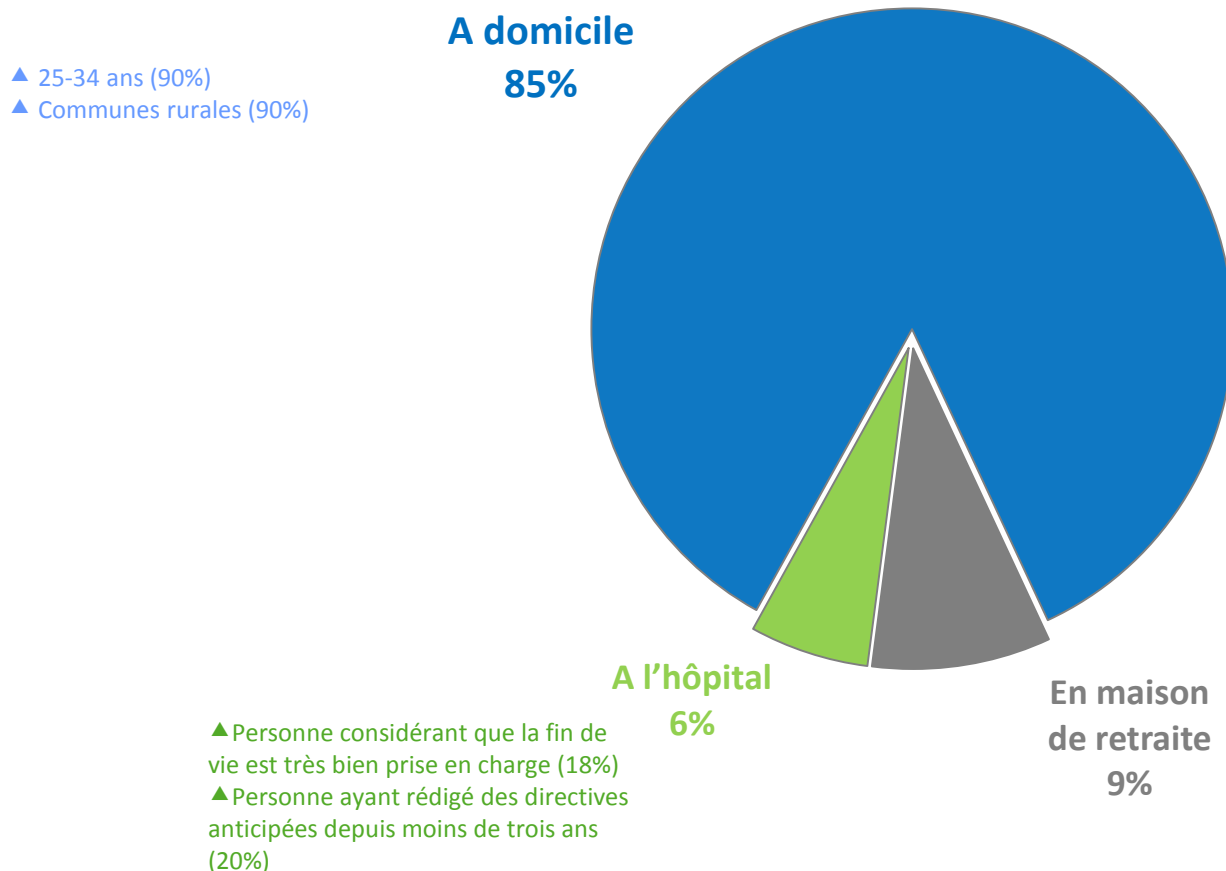


# C | Les directives anticipées et les souhaits quant à sa fin de vie

**QUESTION :** Quand vous pensez aux dernières années de votre vie, y a-t-il des situations qui vous font plus particulièrement peur ?

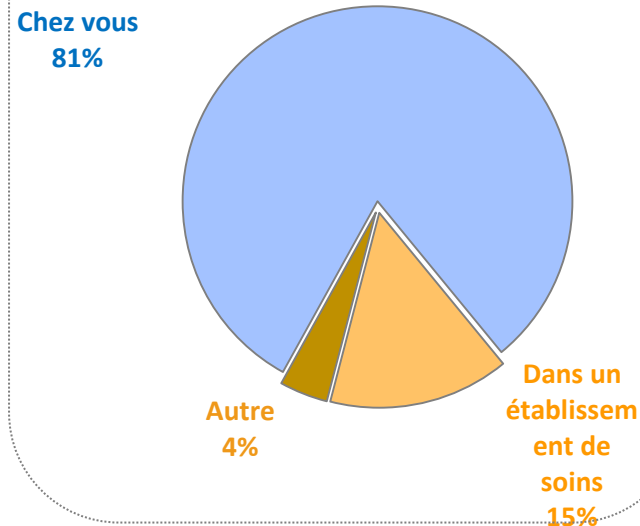


**QUESTION :** Dans quel lieu souhaitez-vous finir les derniers instants de votre vie ?



Rappel 2010 (\*) :

**QUESTION :** Dans quel lieu souhaitez-vous finir les derniers instants de votre vie ?

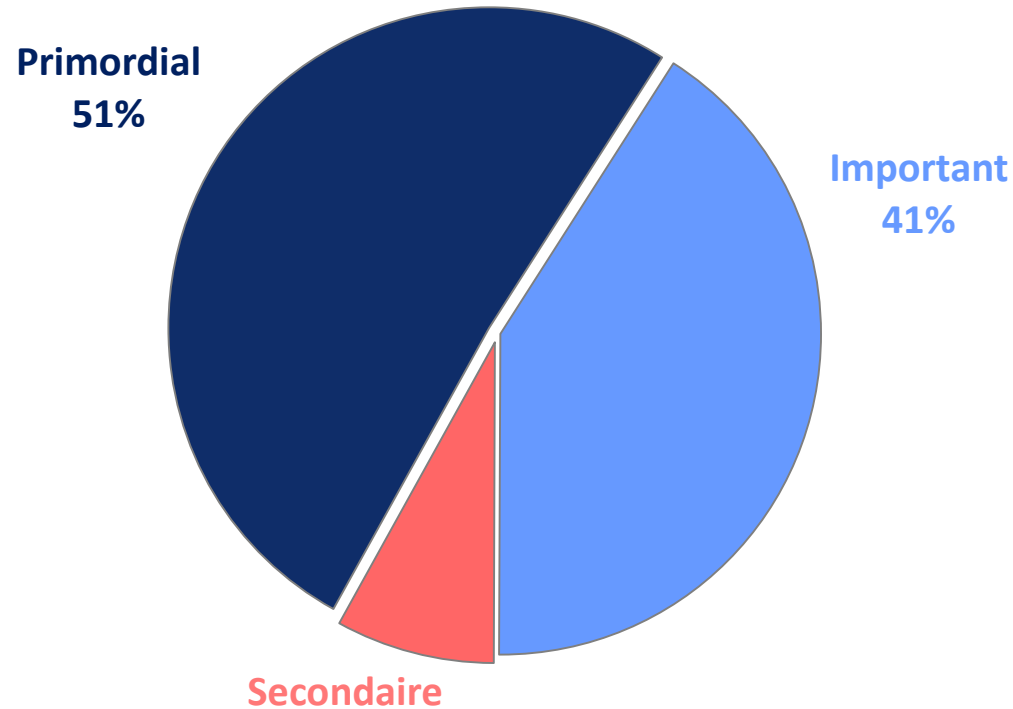


(\*) Etude Ifop / PFG menée par questionnaire auto-administré en ligne du 26 juillet au 4 août 2010 auprès d'un échantillon de 1 500 personnes, représentatif de la population française. La représentativité a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

▲ 75 ans et plus (13%)  
▲ Personne considérant que la fin de vie est très bien prise en charge (17%)



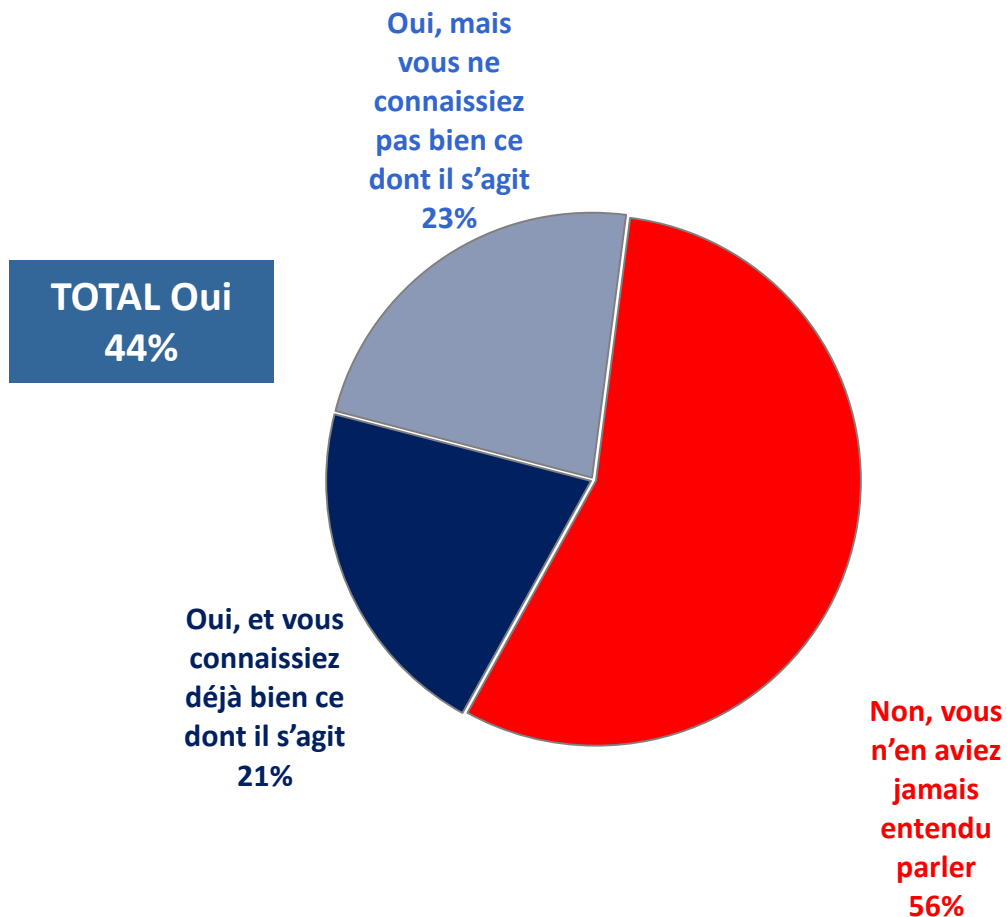
**QUESTION :** Pour vous personnellement, diriez-vous qu'il est primordial, important ou secondaire que vos proches soient dès aujourd'hui au courant de ce que vous souhaitez en matière de soins et de traitements, dans le cas où, en situation de fin de vie, vous ne seriez pas en mesure d'exprimer votre volonté ?



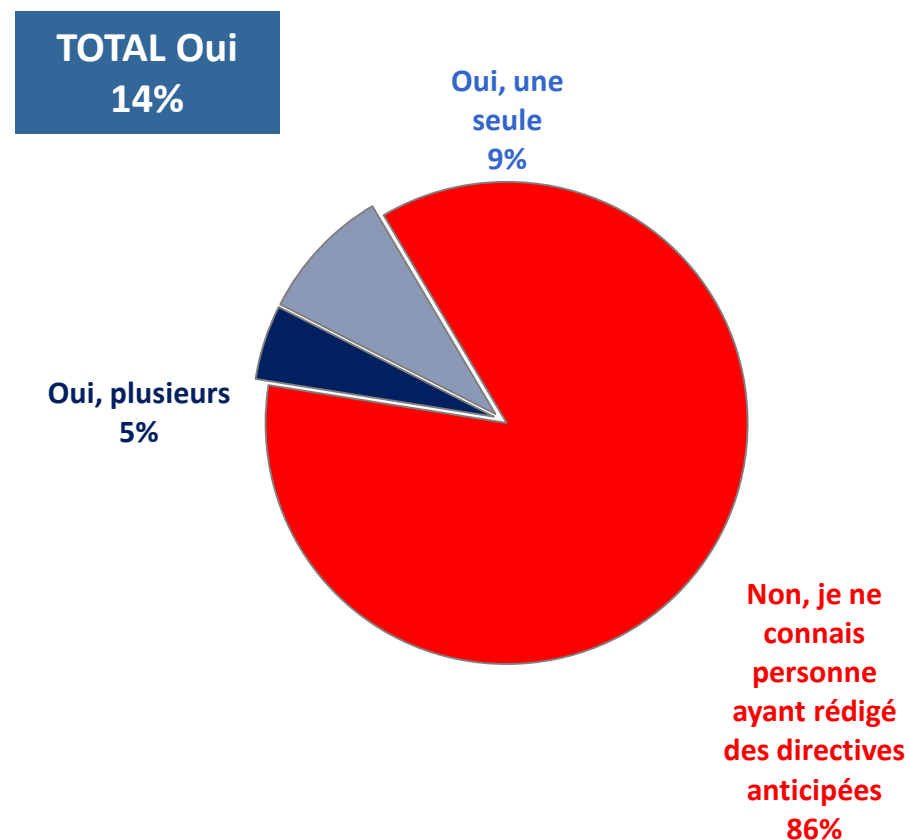
- ▲ 75 ans et plus (17%)
- ▲ Sans diplôme (14%)
- ▲ Région parisienne (17%)
- ▲ Diplôme du supérieur (18%)

# Les directives anticipées restent une mesure confidentielle dans l'opinion: moins d'un quart des Français savent précisément de quoi il s'agit...

**QUESTION :** Aviez-vous, auparavant, déjà entendu parler, ne serait-ce que de nom, des directives anticipées ?



**QUESTION :** Et connaissez-vous des personnes de votre entourage qui ont déjà rédigé des directives anticipées ?

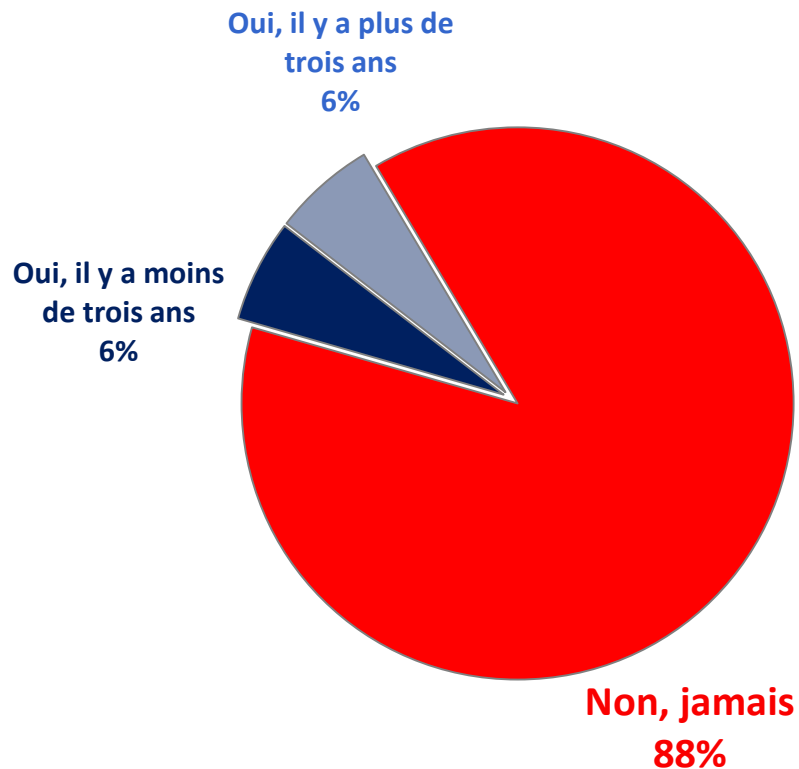


## QUESTION : Avez-vous déjà rédigé des directives anticipées ?

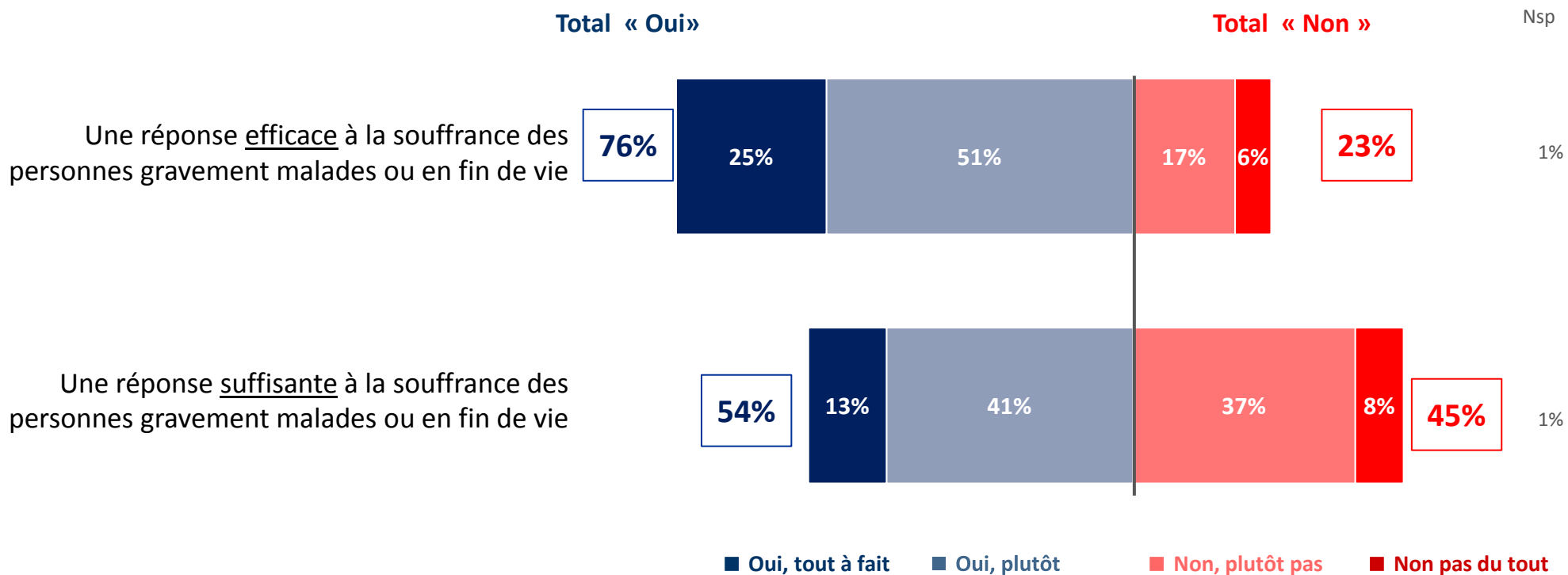
*Base : aux personnes ayant déjà entendu parler des directives anticipées, soit 44% de l'échantillon*

**TOTAL Oui**  
**12%**

- ▲ 75 ans et plus (22%)
- ▲ Personne vivant seule (16%)
- ▲ Personne considérant que la fin de vie est très bien prise en charge (29%)

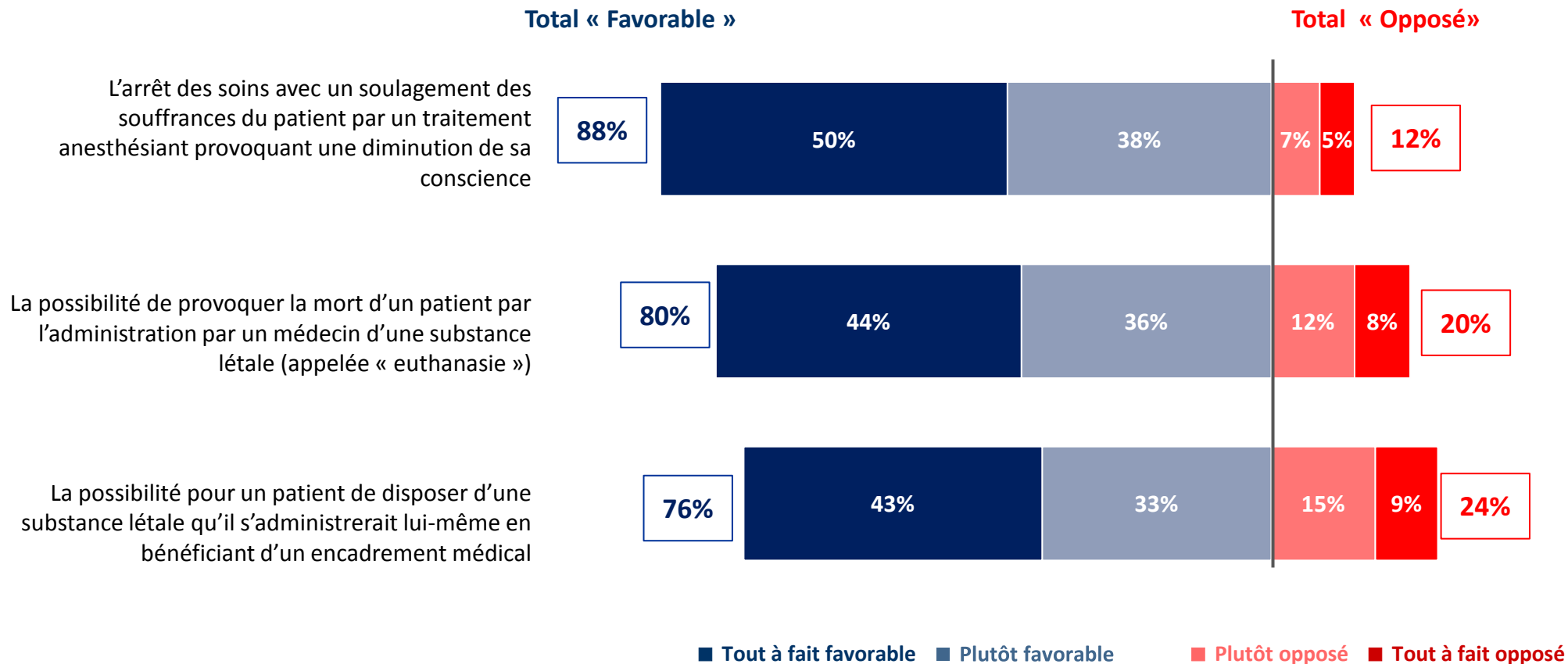


**QUESTION :** Les soins palliatifs visent à soulager la douleur physique, apaiser la souffrance psychique ou morale et soutenir l'entourage de la personne atteinte d'une maladie grave, évolutive ou en phase terminale. Ils ont pour but de préserver la meilleure qualité de vie possible avant la mort. Selon vous, les soins palliatifs sont-ils aujourd'hui... ?



# Des Français qui se révèlent en faveur de l'évolution des dispositifs concernant la prise en charge de la fin de vie à l'échelle de la société...

**QUESTION :** Vous personnellement, pour chacune des solutions suivantes, diriez-vous que vous êtes favorable ou pas favorable à ce qu'elle soit possible en France pour les patients en fin de vie affectés par des douleurs physiques ou psychologiques intolérables ?



**QUESTION :** Et vous personnellement, pour les derniers jours de votre vie, si vous étiez affecté par des douleurs physiques ou psychologiques intolérables, préféreriez-vous... ?

Que les soins soient arrêtés et que l'on soulage vos souffrances par un traitement anesthésiant provoquant une diminution de votre conscience



38%

▲ Personne ayant rédigé des directives anticipées il y a moins de trois ans (48%)

Qu'un médecin provoque votre mort en vous administrant une substance létale (euthanasie)



26%

Qu'il vous soit possible de disposer d'une substance létale que vous vous administriez vous-même en bénéficiant d'un encadrement médical



23%

Je ne souhaite pas me prononcer

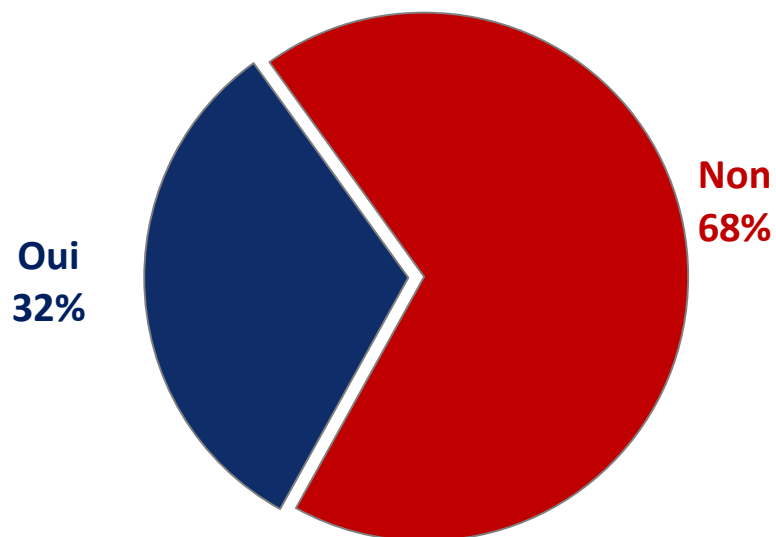


13%

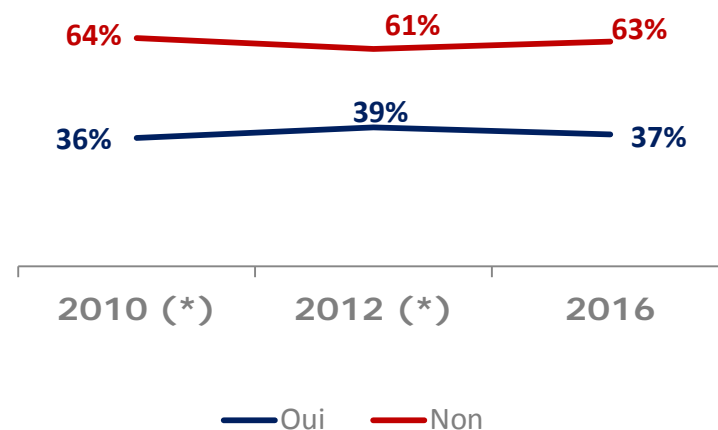
▲ 75 ans et plus (35%)

# D | L'accompagnement de proches en fin de vie

**QUESTION :** L'un de vos proches a-t-il déjà bénéficié de soins palliatifs avant sa mort ?



**QUESTION :** Et vous personnellement, vous est-il déjà arrivé d'accompagner l'un de vos proches dans sa fin de vie ?



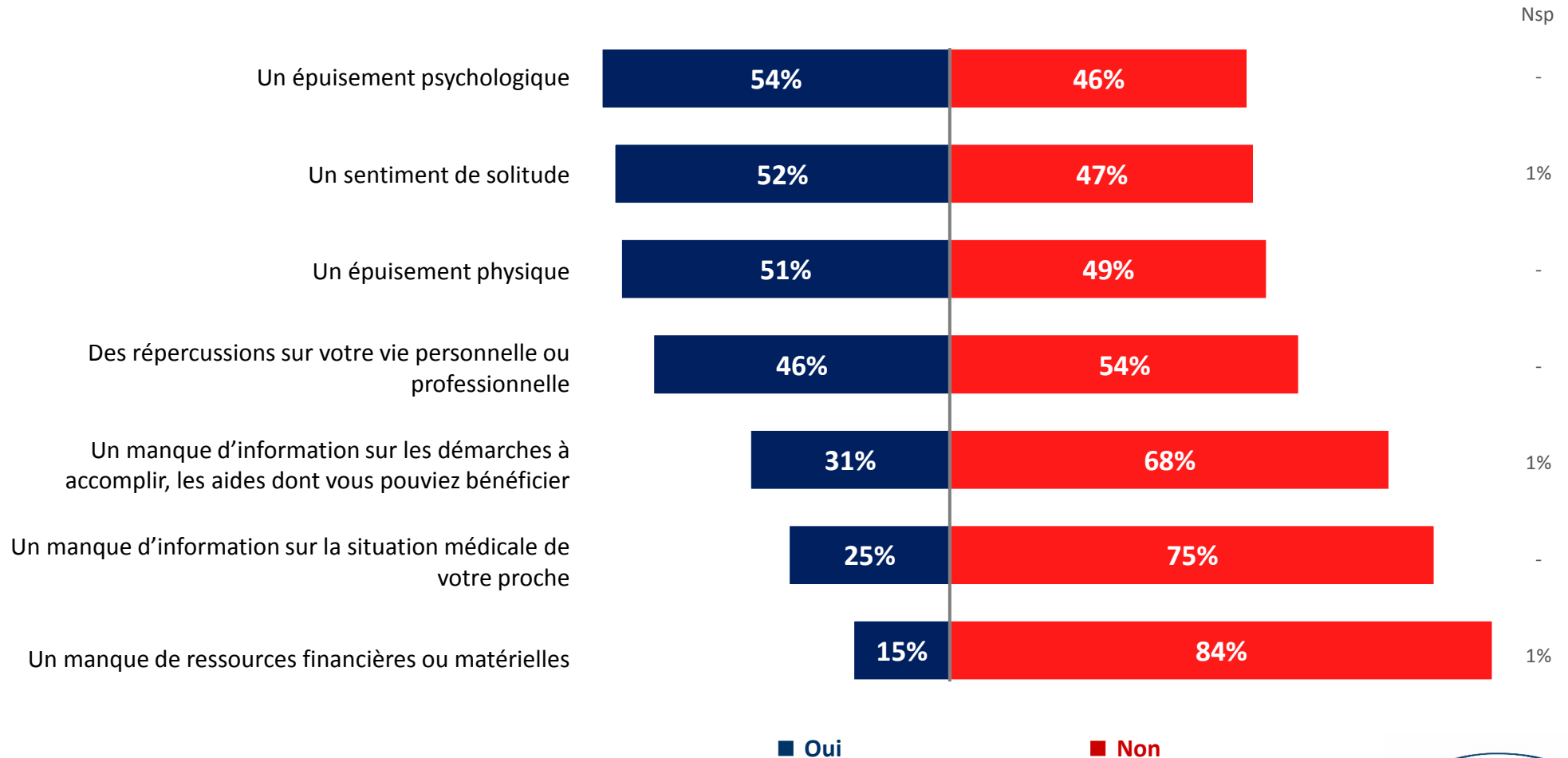
(\*) Rappel 2010 : Etude Ifop / PFG menée par questionnaire auto-administré en ligne du 26 juillet au 4 août 2010 auprès d'un échantillon de 1 500 personnes, représentatif de la population française. La représentativité a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Rappel 2012 : Etude Ifop pour Pèlerin Magazine, réalisée du 4 au 13 septembre 2012 par Internet auprès d'un échantillon représentatif de la population française de 2 010 personnes, la représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



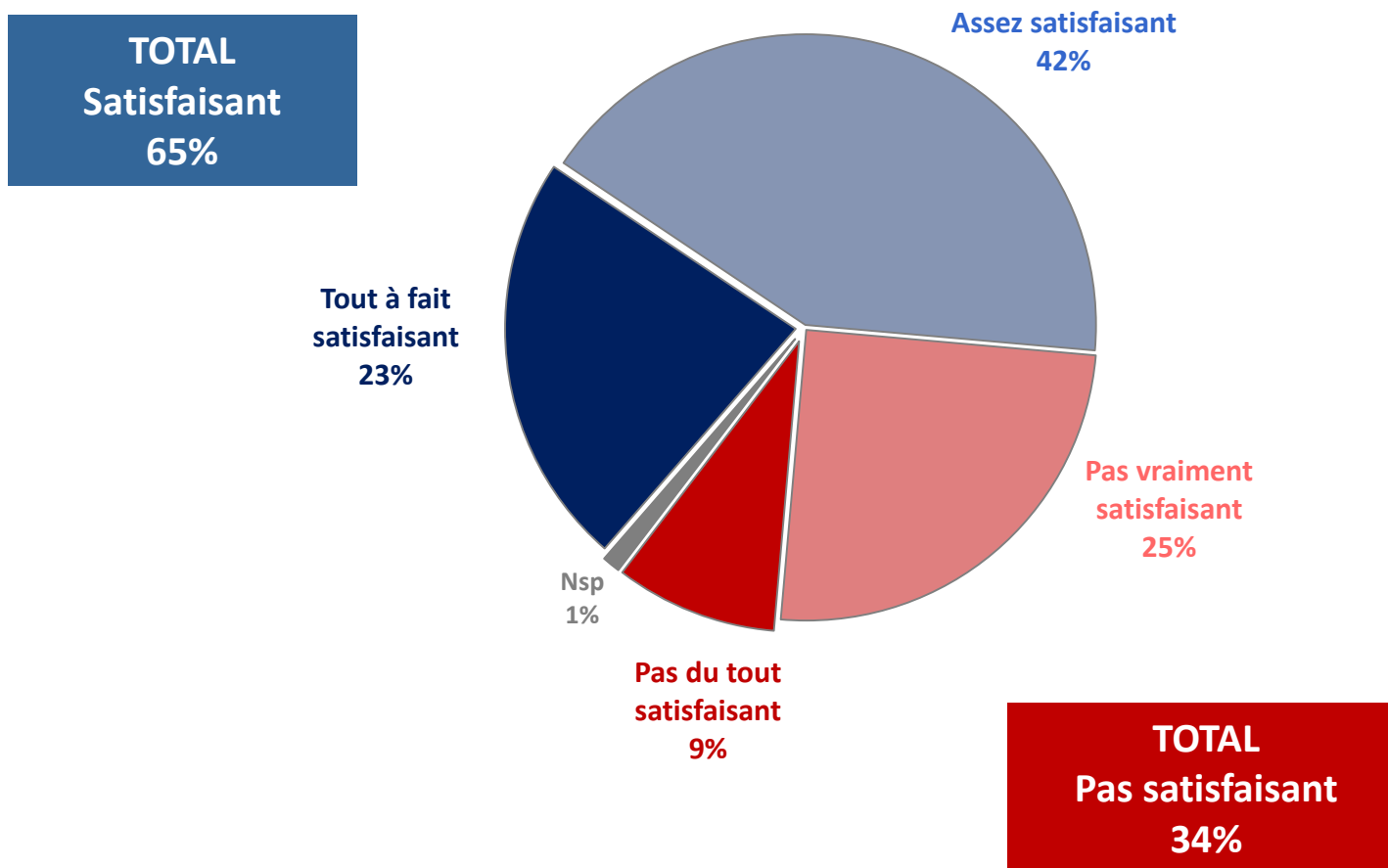
**QUESTION :** Quelles difficultés avez-vous ressenties dans l'accompagnement de votre proche en fin de vie ?

*Base :* aux personnes ayant déjà accompagné un de leur proche en fin de vie, soit 37% de l'échantillon.



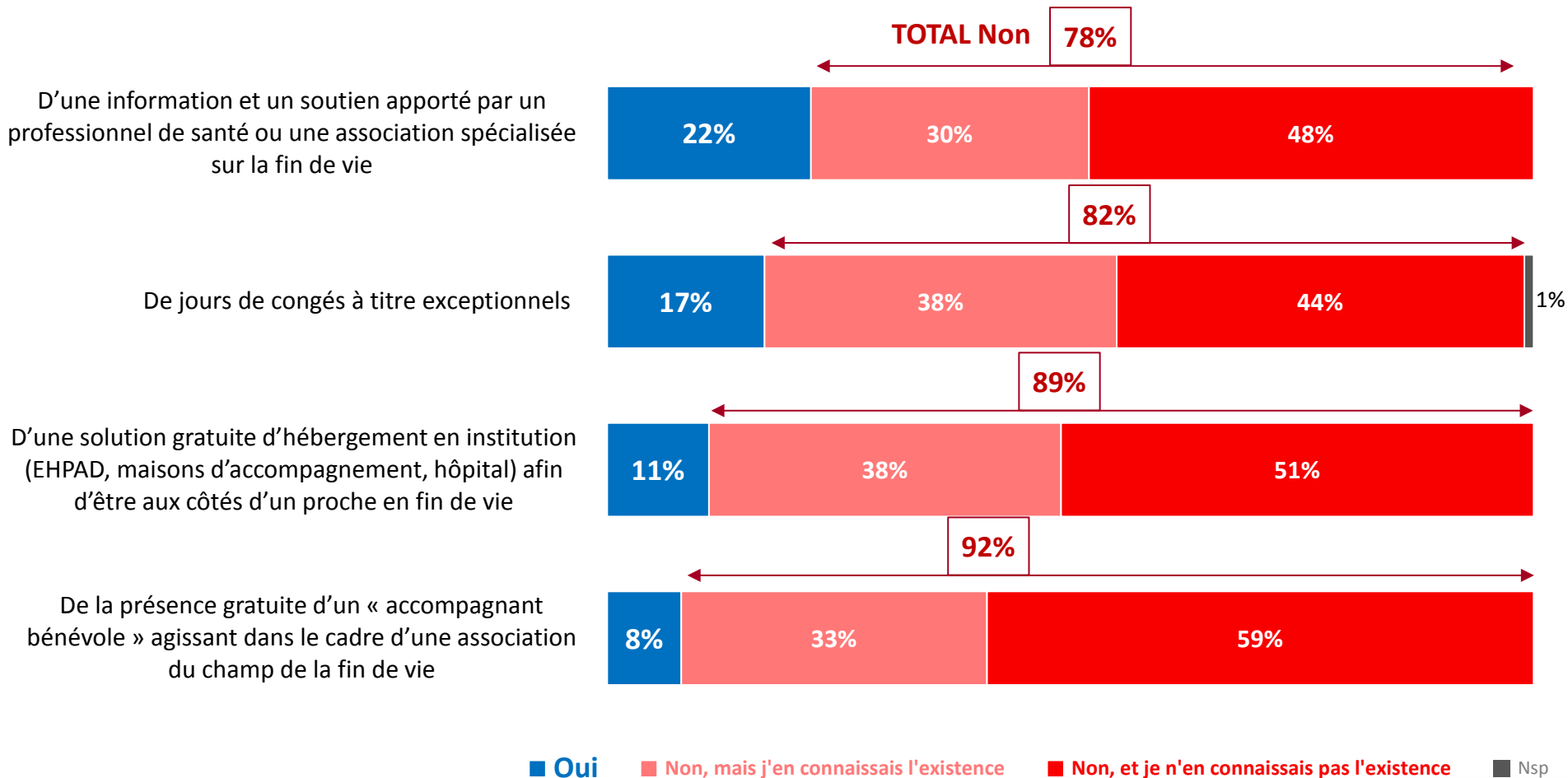
**QUESTION :** Selon vous, l'accompagnement dont vous avez pu bénéficier par l'équipe soignante en charge de votre proche en fin de vie était-il satisfaisant ou pas satisfaisant ?

*Base :* aux personnes ayant déjà accompagné un de leur proche en fin de vie, soit 37% de l'échantillon.



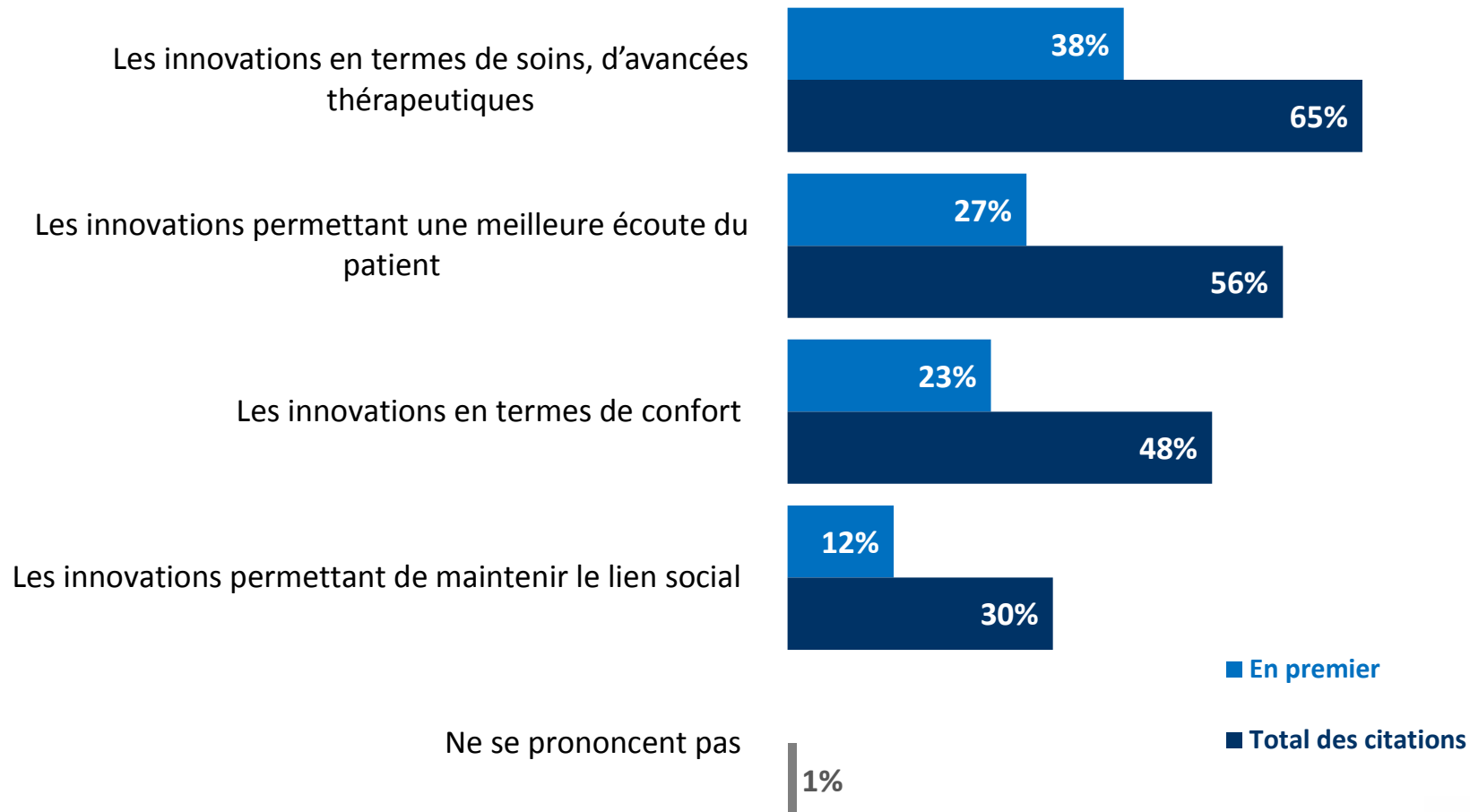
**QUESTION :** Durant cette période, avez-vous bénéficié ... ?

*Base : aux personnes ayant déjà accompagné un de leur proche en fin de vie, soit 37% de l'échantillon.*



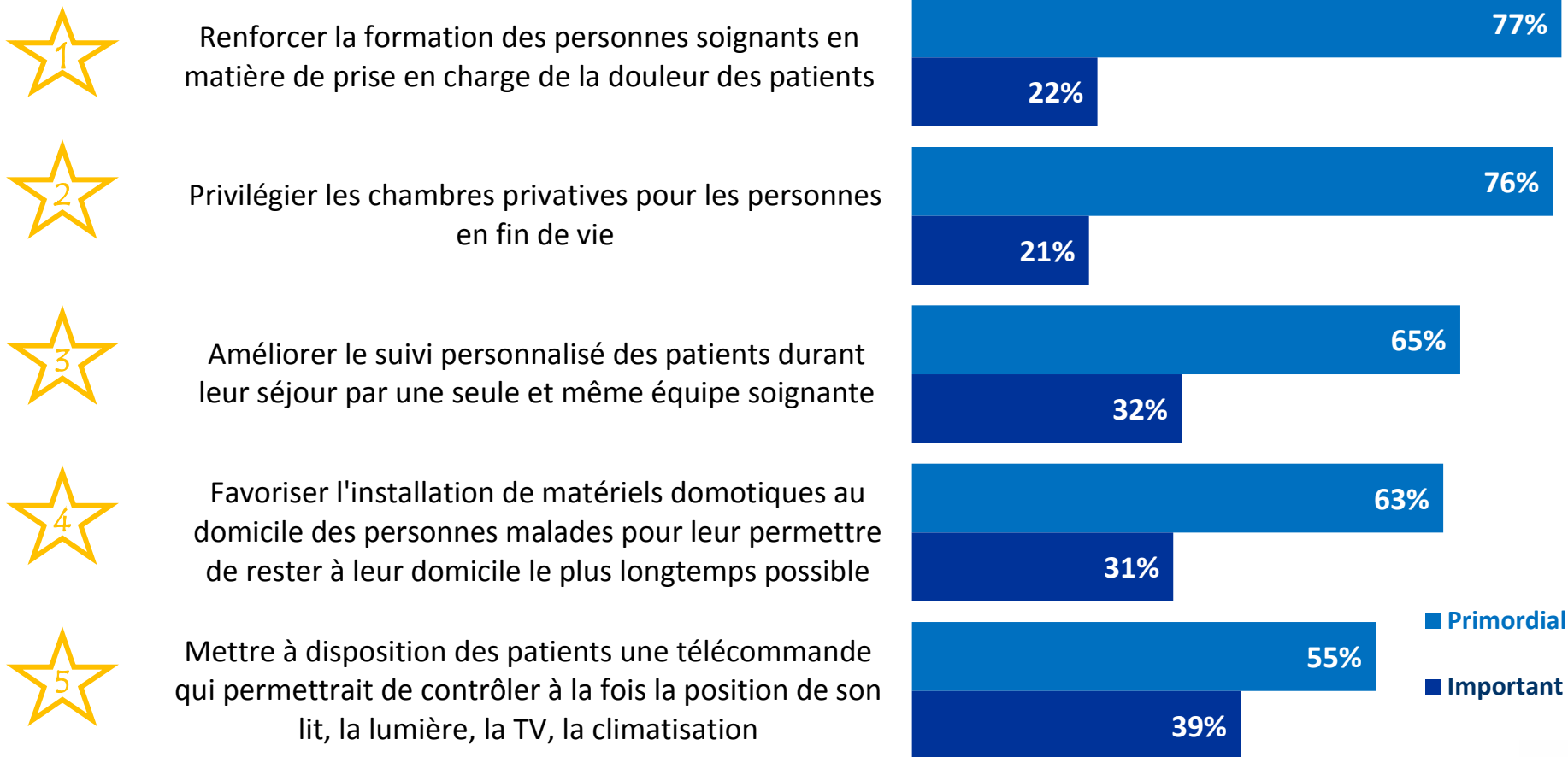
# E | Les solutions et pistes d'avenir

**QUESTION :** Parmi les thèmes suivants, lequel vous semble le plus important pour améliorer le quotidien des patients en fin de vie ?



# TOP 5 des mesures considérées comme primordiales par les Français pour améliorer le quotidien des personnes en fin de vie

**QUESTION :** Parmi les thèmes suivants, lequel vous semble le plus important pour améliorer le quotidien des patients en fin de vie ?



**QUESTION :** Pour chacune des initiatives suivantes relatives au maintien du lien social, diriez-vous qu'il est selon vous primordial, important ou secondaire qu'elle soit plus largement développée en France ?

Permettre aux proches de pouvoir partager les repas du patient et dormir dans la même chambre d'hôpital en mettant à disposition des lits



Permettre aux patients de profiter à l'hôpital de « petits plaisirs » comme un verre de vin ou de champagne, un repas livré par un restaurant ou la visite virtuelle d'un musée



Permettre aux patients de pouvoir garder leur animal de compagnie avec eux



Mettre à disposition des patients des tablettes numériques connectées à Internet qui permettent de garder contact avec les proches via les réseaux sociaux



Favoriser la création d'applications mobiles de discussion instantanée (« chats ») permettant de mettre en contact entre eux les patients hospitalisés



■ Primordial ■ Important ■ Secondaire